

NARSA

الوكالة الوطنية للسلامة المرورية
الوكالة الوطنية للسلامة المرورية
NATIONAL ROAD SAFETY AGENCY



2021



RAPPORT D'ACTIVITÉ

**DIRECTION REGIONALE DE L'AGENCE
NATIONALE DE LA SECURITE ROUTIERE**

CASABLANCA-SETTAT



Service du Contrôle, de l'Exploitation et de l'Animation

LES CHIFFRES CLES :

139

MISSIONS

81 RECEPTIONS DES AUTO ECOLES

33 RECEPTIONS DES GARAGES 18

25 CONTROLES DES AUTO ECOLES

LES ETABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT DE LA CONDUITE

100

AUTORISATIONS

107

**ACORDS DE
PRINCIPE**

120

**MISES EN
DEMEURE**

4

**DECISIONS DE
FERMETURE
PROVISOIRE**

4

**DECISIONS DE
FERMETURE
DEFENITIVE**

LES SERVICES PROVINCIAUX / PREFECTORAUX

5

**REUNIONS DE
COORDINATION**

22

**MISSIONS DE
RENFORT**

67

**CARTES
MONITEURS**

INTRODUCTION :

Au cours de l'année 2021 le service du Contrôle, de l'Exploitation et de l'Animation (SCEA) a réalisé son plan d'action. Les activités menées se résument à des actions d'encadrement et de suivi des activités des services provinciaux, la gestion des dossiers des auto-écoles et des moniteurs ; ainsi que des réceptions des locaux pour la délivrance des autorisations de W18.

Le présent rapport s'articulera autour des axes suivants :

- Les missions de Service du Contrôle, de l'Exploitation et de l'Animation ;
- L'équipe de travail ;
- Le bilan d'activités et les indicateurs de performance ;
- Les difficultés rencontrées et solutions envisagées ;

MISSIONS DE SERVICE DU CONTROLE, DE L'EXPLOITATION ET DE L'ANIMATION :

Selon l'organigramme de l'agence nationale de la sécurité routière Le Service du Contrôle, de l'Exploitation et de l'Animation est chargé de :

- Encadrer et superviser le management et l'activité des services provinciaux.
- Mettre en place les actions d'accompagnement, d'appui et de contrôle des établissements agréés.
- Instruire et suivre les dossiers d'autorisation des établissements agréés au niveau régional et local.
- Gérer les dossiers des moniteurs et des agents de contrôle technique au niveau régional et local.
- Veiller au bon fonctionnement du système d'information au niveau régional et provincial, et assurer un support de proximité aux utilisateurs (helpdesk).
- Assurer le relai au niveau régional et local du processus de dématérialisation et de la digitalisation.
- Suivre les indicateurs d'activité et assurer un reporting régulier aux services centraux de la NARSA.
- **Elaborer le rapport annuel des indicateurs de performance du Service.**

EQUIPE DE TRAVAIL :

Voici la liste des membres du personnel :

Mr BASSOU Laarbi

Directeur de l'agence régionale de la sécurité routière CASABLANCA-SETTAT.

Mr EL FOUKI bilal

Chef de service du Contrôle, de l'Exploitation et de l'Animation.

IGUIZ Mohamed (il a rejoint la direction régionale en mois d'aout 2021)

Technicien 3 ème grade.

Le bilan d'activités et les indicateurs de performance au titre de l'année 2021 :

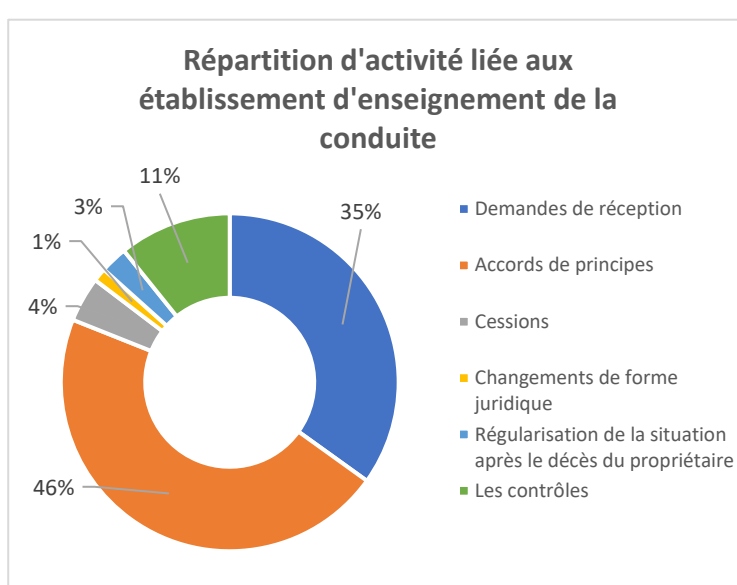
1. Les autorisations des établissements d'enseignement de la conduite :

1.1. Répartition d'activité :

Les établissements d'enseignement de la conduite des véhicules à moteurs sont des espaces dédiés à l'enseignement des principes élémentaires relatifs aux techniques de conduite et aux règles de la circulation au profit des candidats à l'examen du permis de conduire.

En 2021 le service CEA a délivré 107 accords de principe et 100 autorisations d'ouverture et d'exploitation d'enseignement de la conduite, réparties comme suit :

Type d'opération	Le nombre
Demandes de réception	81
Accords de principe	107
Cessions	10
Changements de forme juridique	3
Régularisation de la situation après le décès du propriétaire	6
Les contrôles	25



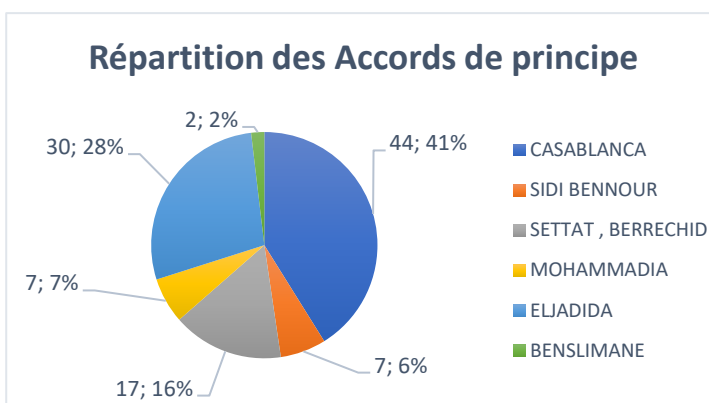
Pour garantir le bon fonctionnement de ces établissements notre service a réalisé plusieurs actions qui se présentent comme suit :

- La réalisation de **25** opérations de contrôle.
- l'envoi de **120** mises en demeure pour les auto écoles inactif plus que 6 mois.
- L'élaboration de **4** décisions de fermeture provisoire.
- L'élaboration de **4** décisions de fermeture définitive.

1.2. Les accords de principes :

Le nombre et la répartition des dossiers :

Ville	Nombre de dossiers traités
CASABLANCA	44
SIDI BENNOUR	7
SETTAT , BERRECHID	17
MOHAMMADIA	7
ELJADIDA	30
BENSLIMANE	2
TOTAL	107

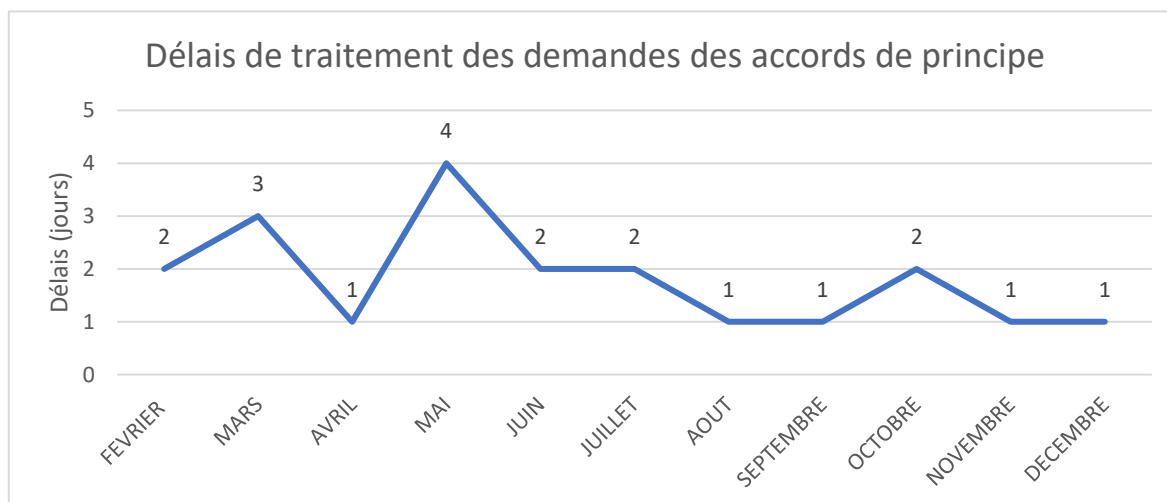


Le tableau ci-dessus dresse un état du niveau global de traitement des dossiers des accords de principe par notre service au titre de l'année 2021.

On a traité 107 demandes s'établissant comme suit :

- 44 dossiers, représentant 41 % des dossiers traités, concerne des auto-écoles sises à Casablanca.
- 30 dossiers, soit 28 %, concerne des auto-écoles sises à El Jadida.
- 17 dossiers, soit 16 %, concerne des auto-écoles sises à Berrechid et Settata.
- 7 dossiers, soit 6 %, concerne des auto-écoles sises à Sidi bennour.
- 9 dossiers, soit 9 %, concerne des auto-écoles sises à Benslimane et Mohammadia.

Les délais de traitement :



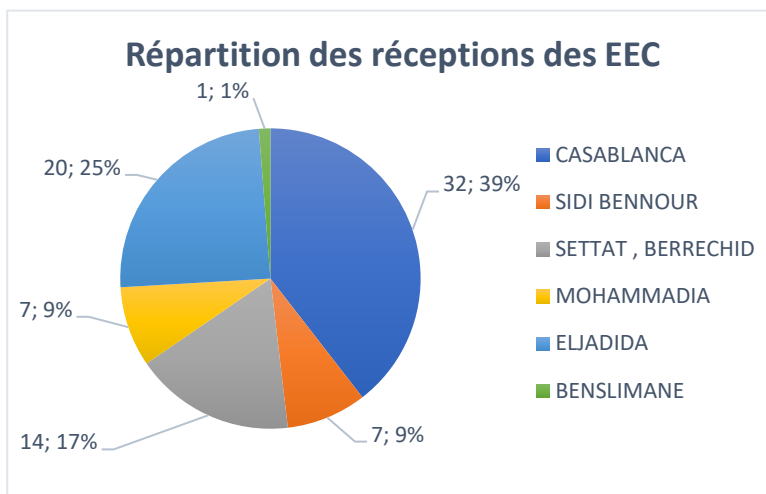
Pour mesurer la performance de service concernant le traitement des dossiers, on a choisi l'indicateur de délais de traitement représenté dans le graphe ci-dessus.

Il ressort de ce dernier que le délai moyen de traitement varie entre 1 jour et 4 jours selon la charge de travail.

1.3. Les réceptions et l'élaboration des décisions finales :

Le nombre et la répartition des dossiers :

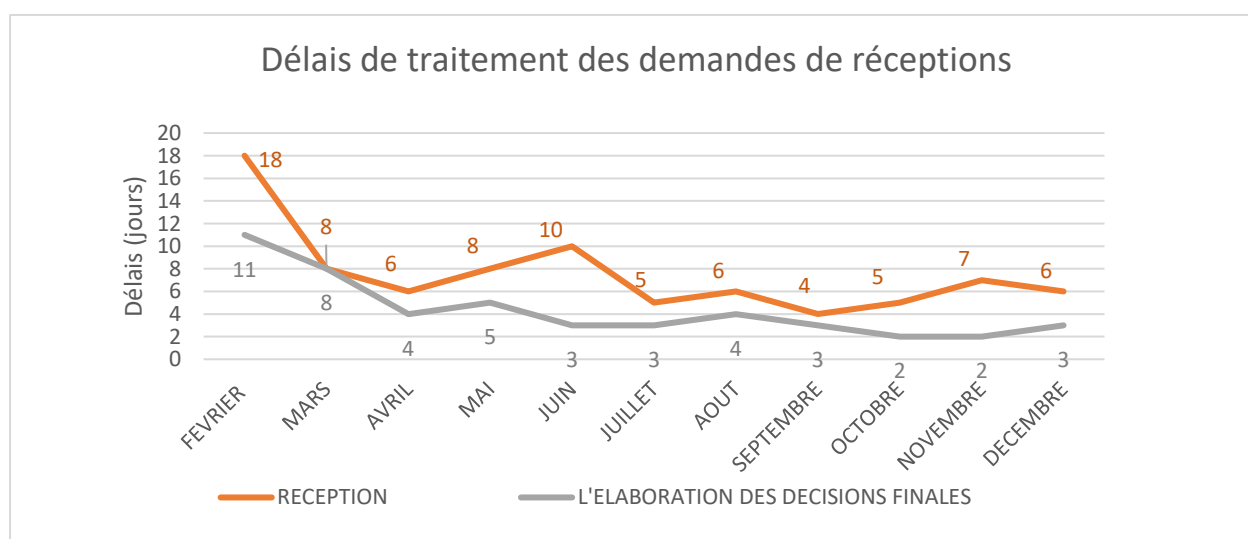
VILLE	Réceptions
CASABLANCA	32
SIDI BENNOUR	7
SETTAT , BERRECHID	14
MOHAMMADIA	7
ELJADIDA	20
BENSLIMANE	1
TOTAL	81



Au cours de l'année 2021, on a réceptionné 81 auto-écoles réparties comme suit :

- 32 auto-écoles, soit 39%, se trouvent à Casablanca.
- 20 auto-écoles, soit 25%, se trouvent à Eljadida.
- 14 auto-écoles, soit 17%, sises à Settati et Berrechid.
- 7 auto-écoles, représente 9% des auto écoles réceptionnées sises à Mohammadia.
- 7 auto-écoles, soit 9 %, se trouvent à Sidi bennour.
- 1 auto-écoles, soit 1 %, sises à Benslimane

Les délais de traitement :



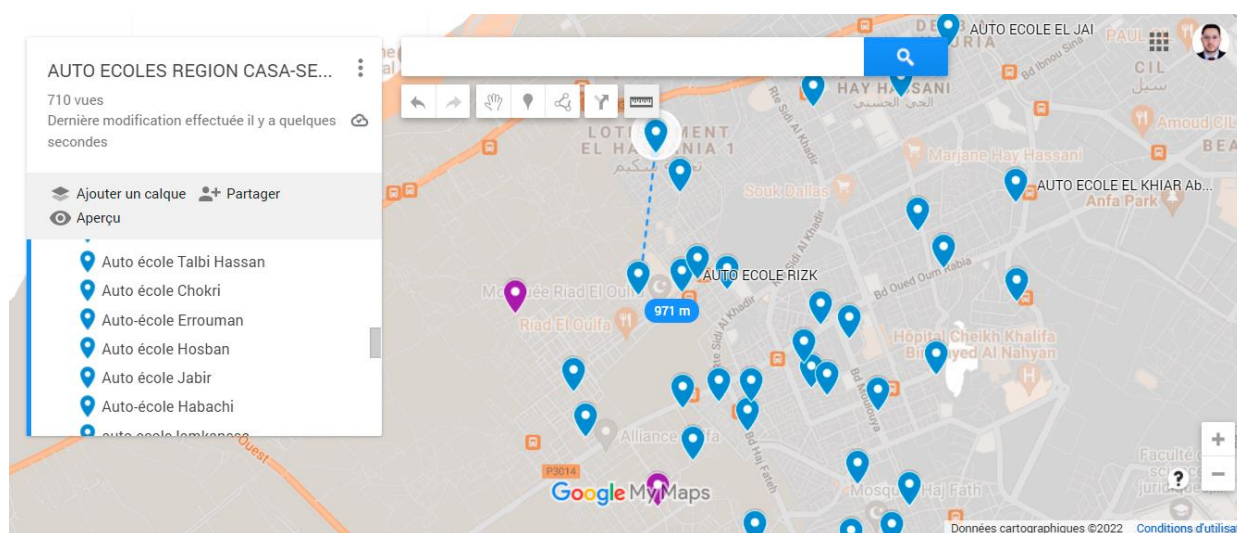
Le délai de réception c'est le délai entre la date de dépôt de dossier technique et la date de réception, et selon le graphe ci-dessus ce délai a été en régression dans les 3 premiers mois, passant de 18 jours au mois de février à 6 jours au mois d'avril et il a progressé à 10 jours au mois de juin à cause des congés et après on a maintenu un délai entre 4 et 7 jours.

Après la réception on élabore les autorisations finales et les mains levées dans un délais varie entre 2 et 5 jours.

1.4. La mise en place d'une cartographie des auto écoles :

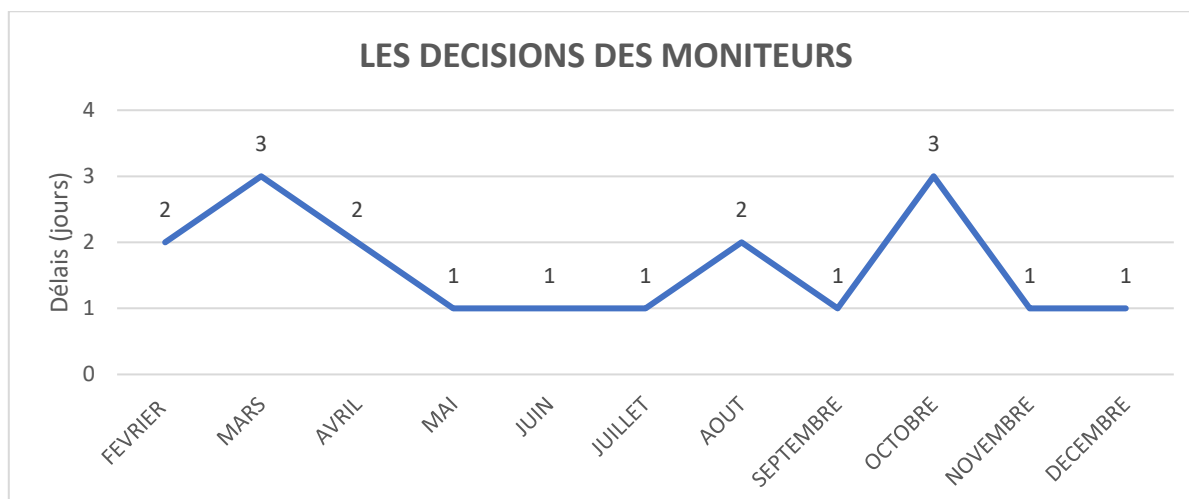
Pour mesurer la distance entre les auto écoles et éviter tout problème de chainage lors de traitement des demandes des accords de principe, on a mis en place une cartographie qui contient les positions exactes de ces établissements.

Durant l'année 2021 on a alimenté cette cartographie par 351 auto écoles ce qui représente 50% des établissements de la région.



2. DECISIONS DES MONITEURS D'ENSEIGNEMENT DE LA CONDUITE :

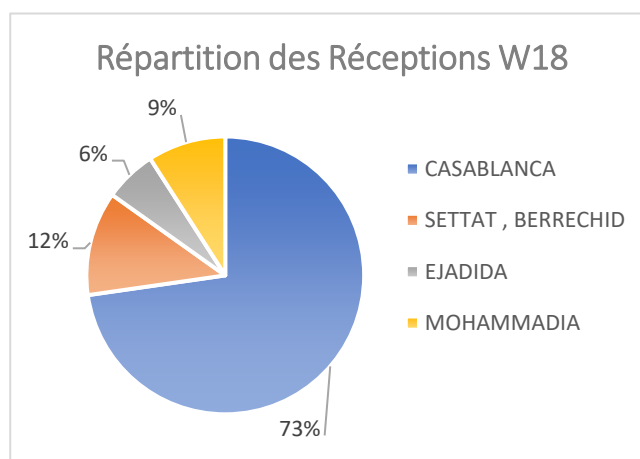
Durant l'année 2021 le service CEA a délivré **67 autorisations** pour les moniteurs d'enseignement de la conduite avec un délais de traitement varie entre 1 et 3 jours.



3. RECEPTIONS DES GARAGES W18 :

Concernant les réceptions des garages pour la délivrance des autorisations W18, en 2021 le service CEA a réceptionné 33 garages réparties comme suit :

VILLE	NOMBRE
CASABLANCA	24
SETTAT , BERRECHID	4
Eljadida	2
Mohammadia	3
TOTAL	33



4. ENCADREMENT EL L'ANIMATION DES SERVICES PROVINCIAUX :

4.1. Les réunions :

Dans le cadre de l'encadrement des services provinciaux on a organisé 5 réunions, 3 réunions par visioconférence avec la participation de tous les chefs des services provinciaux/ préfectoraux de la région et 2 réunions présentielle au SP Casa Sud.

La date	Sujet	Participants
02/02/2021	Retard dans le traitement des dossiers de PC et CG.	- Directeur régional. - Chef de service du Contrôle, de l'Exploitation et de l'Animation. - Les chefs de services provinciaux.
31/03/2021	Situation d'examen pratique et théorique dans la région Casa-Settat.	- Directeur régional. - Chef de service du Contrôle, de l'Exploitation et de l'Animation. - Les chefs de services provinciaux.

24/04/2021	Lois 55.19 Situation de traitement des dossiers de PC et CG.	- Directeur régional. - Chef de service du Contrôle, de l'Exploitation et de l'Animation. - Les chefs de services provinciaux.
07/09/2021	L'élaboration d'un plan d'action pour résorber le retard au niveau de SP Casa Sud	- Directeur régional. - Chef de service du Contrôle, de l'Exploitation et de l'Animation. - Les chef de SP Casa Sud. - les fonctionnaires chargés de validation
14/09/2021	Suivi de plan d'action élaboré au niveau du SP Casa Sud	- Chef de service du Contrôle, de l'Exploitation et de l'Animation. - Les chef de SP Casa Sud. - les fonctionnaires chargés de validation

4.2. Les missions de renfort :

Nombre de dossiers validés pendant les missions de renfort effectué par les chefs de services :

LA DATE	SP	Nombre de dossiers validés
06/02/2021	CASA-SUD	2600
13/02/2021	BERRECHID	2800
20/02/2021	BERRECHID	2900
27/02/2021	CASA-SUD	2700
06/03/2021	CASA-NORD	2800
27/03/2021	MOHAMMADIA	3000
03/04/2021	MOHAMMADIA	2900
10/04/2021	CASA-SUD	2800
18/09/2021	CASA-SUD	2300
02/10/2021	CASA-SUD	2500
09/10/2021	BERRECHID	1300
Total		28600

Nombre des candidats passé l'examen pratique durant les missions de renfort effectué par les examinateurs :

La date	SP	Nombre de candidats
24/04/2021	Casa sud	240
	Bernoussi	80
08/05/2021	Casa sud	240
22/08/2021	Casa sud	240
29/05/2021	Casa est	80
05/06/2021	Casa est	80
	Casa sud	240
12/06/2021	Casa est	80
	Casa nord	120
19/06/2021	bernoussi	80
03/07/2021	bernoussi	80
TOTAL	1500	

4.3. La mise en place d'un tableau de bord pour le suivi de l'activité des services provinciaux/ préfectoraux :

Dans le cadre de suivi de l'activité des services provinciaux/ préfectoraux, on a mis en place un tableau de bord qui nous permet d'obtenir une vue d'ensemble de l'activité relative au traitement des dossiers des permis de conduire et des cartes grises, notamment :

- l'évolution et la répartition des dossiers en instance de traitement.
- l'évolution et la répartition des dossiers en instance de validation.
- l'évolution des rendez-vous des examens pratiques d'obtention des PC.
- l'évolution des dossiers en instance de certification.

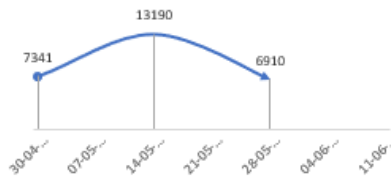
TABLEAU DE BORD



CASA SUD

PC

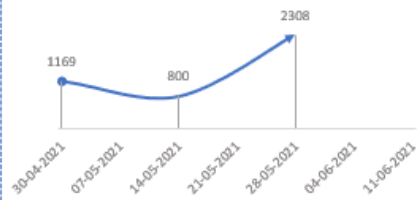
Totale des dossiers en instance de traitement



Traitement



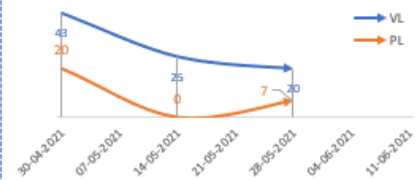
Totale des dossiers en instance de validation



Validation

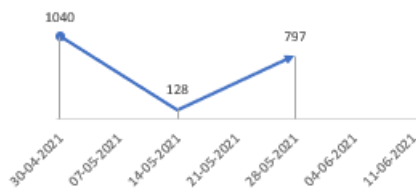


Délai entre l'examen théorique et pratique

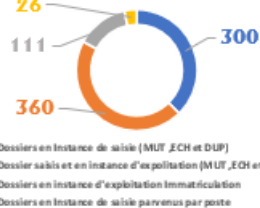


CG

Totale des dossiers en instance de traitement



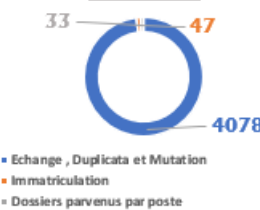
Traitement



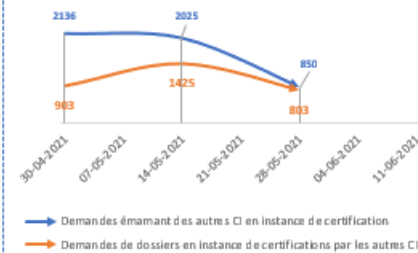
Totale des dossiers en instance de validation



Validation



Certification



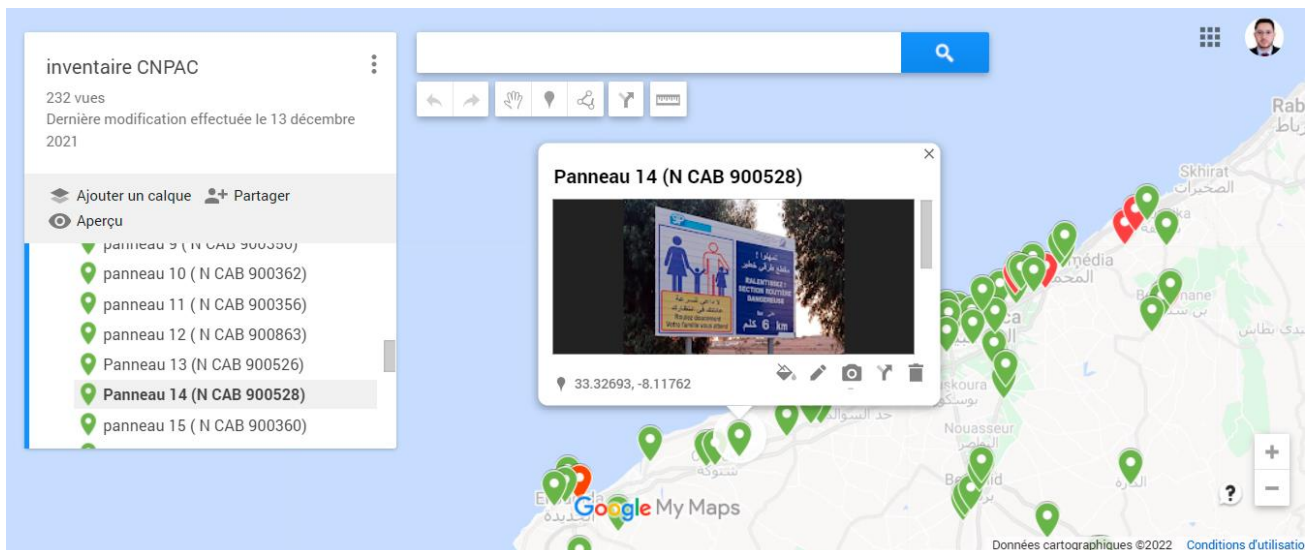
Réalisation de l'inventaire des immobilisations du CNPAC :

Suite à l'instruction de Mr le directeur de l'agence nationale de la sécurité routière, on a réalisé l'inventaire des immobilisations du CNPAC, ainsi que la mise en place d'une cartographie qui contient les positions et les photos de chaque bien.

	Les écoles	Radars pédagogiques	Panneaux de sensibilisation
SIDI BENNOUR	2	0	0
MOHAMMADIA	4	1	4
BENSLIMANE	4	1	7
BERRECHID	4	0	0
CASABLANCA	14	3	9
ELJADIDA	3	1	11
SETTAT	4	2	20
TOTAL	35	8	51

Lien de la cartographie :

https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=12wn7r7wUjsXEG4-elgrMd9i7_9Ksuo8q&usp=sharing



Animation du réseau associatif au niveau régional et local :

Durant l'année 2021 le service SCEA a assuré l'encadrement des associations pour l'organisation des actions de communication et de sensibilisation des usagers de la route.



Difficultés rencontrées

Les principales difficultés que l'SCEA a rencontrées au cours de l'année 2021 reste essentiellement l'insuffisance du personnel et l'absence de véhicule de service. A cela s'ajoute le manque de locaux et du matériel informatique pour les agents. Ces difficultés limitent considérablement les sorties terrains et le fonctionnement de service.

Service Administratif et Moyens Généraux

Actions réalisées par le SAAMG

Depuis la mise en place de la Direction régionale de la sécurité routière notamment le service des affaires administratives et des moyens généraux, on a été amené à :

- Recenser les besoins fonctionnels des services Préfectoraux et Provinciaux (Stores, Téléphonie, Fournitures de bureau, fournitures informatiques, maintenance des ascenseurs, prestations de jardinage...) et informer les services concernés à la Direction centrale de la NARSA
- Préparer les plans d'aménagement du siège de l'Agence Régionale de la Sécurité Routière de Casablanca –Settat et du Service Préfectoral Casa Nord et envoyer la proposition aux services concernés
- Participer à l'organisation des élections des représentants des fonctionnaires et des salariés aux commissions paritaires
- Gérer les Vignettes des Radars fixes, d'électricité et d'eau au niveau de la région au titre de l'exercice 2021 :

La direction Régionale de la région de Casablanca Settat a procédé au paiement de différentes factures comme le montre le tableau ci-dessous :

	NOMBRE DES FACTURES PAYEES						
	CASABLANCA		EL JADIDA	BENSELIMANE	SETTAT		SIDI BENNOUR
	LYDEC	ONEE	REDEEJ	ONEE	ONEE	RADEEC	ONEE
EAU	77		8			9	1
ELECTRECITE	66	3	14	4	2		3
RADAR FIXES	373	3			2		
Changement des contrats au Nom de la Narsa	11						
Télécommunication				8			
TOTAL	527	6	22	12	4	9	4

Elle a coordonné et suivi l'abonnement du nouveau siège du Service Préfectoral Casa Nord à un contrat d'électricité moyenne tension, et elle a procédé au changement des différents contrats au nom de la NARSA au niveau de Casablanca, et elle envoyé des courriers aux chefs des services provinciaux pour les inviter au changement des contrats relatifs à leurs services.

➤ Gérer les Ressources humaines :

Le personnel relevant de la Direction Régionale de la Sécurité Routière Casablanca Settat est réparti comme suit :

		Répartition par Grade			Répartition par sexe		
		Cadre	Maîtriser	Exécution	F	H	Total
		11--10	9--8	7--6			
D.R Casablanca-Settat		7	1	1	3	6	9
SP Casa-Nord		6	9	6	6	15	21
SP Casa-Est		2	5	3	2	8	10
SP Casa-Sud		7	8	6	4	17	21
SP Bernoussi		3	3	3	3	6	9
SP Sidi Bennour		0	2	3	1	4	5
SP Berrchid		0	3	2	1	4	5
SP Settat		4	4	2	5	5	10
SP EL Jadida		1	5	1	3	4	7
SP Benslimane		2	1	1	1	3	4
SP MOHAMMEDIA		3	1	2	2	4	6
TOTAL		35	42	30	31	76	107

Pendant l'exercice 2021, La direction Régionale de la sécurité routière région de Casablanca Settat a essayé d'assurer une bonne gestion des différents dossiers du personnel relevant de la région, le tableau ci-dessous présente un état sur les différentes opérations de gestion effectuées :

	Les états des sommes dues	les ordres de mission	les Décisions de congé	Certificat Administratif	Maladie	Attestation de salaire	TOTAL
D.R Casablanca-Settat	21	207	11	1	2	2	244
SP Casa-Nord	6	13	22	4	6	0	51
SP Casa-Est	5	8	4	1	0	1	19
SP Casa-Sud	28	60	12	2	11	3	116
SP Bernoussi	3	5	4	1	1	1	15

SP Sidi Bennour	3	12	1	2	0	1	19
SP Berrechid	6	16	0	0	0	0	22
SP Settat	3	11	4	1	0	7	26
SP EL Jadida	0	0	2	2	1	1	6
SP Benslimane	2	6	3	1	0	1	13
SP MOHAMMEDI A	3	10	4	0	3	0	20
TOTAL	80	348	67	15	24	17	551

➤ Assurer la Passation de consigne des Dossiers Comptables :

La direction Régionale de la région de la sécurité routière Casablanca Settat a procédé à la passation des consignes avec les différentes directions provinciales et régionales, le tableau ci-dessous illustre les dossiers qui ont fait l'objet de cette passation selon la nature des dépenses :

Passation des dossiers comptables				
	Marchés	Bons de commande	Contrat d'architecte	Total par Direction
Direction Régionale de Casablanca	2	2	1	5
Direction Provinciale de Casablanca	2	2		4
Direction Provinciale de Settat	3	8	1	12
Direction Provinciale de Mohammadia	2	1		3
Total par nature de dépense	9	13	2	24

Par la suite, ces dossiers ont fait la passation avec le service des achats à la Direction centrale de la NARSA

➤ **Engager des Dépenses :**

La Direction Régionale de la sécurité routière Casablanca Settat a bénéficié de trois délégations de crédits pendant l'exercice 2021, cela concerne:

- Impression de carnets des procès-verbaux d'amendes transactionnelles et forfaitaires de troisième classe
- Transport des archives des cartes grises du Service Préfectoral de la NARSA Casa Bernoussi vers le nouveau local du Service Préfectoral de la NARSA Casa Nord
- Achat des rayonnages de deux salles au niveau du nouveau local du Service Préfectoral de la NARSA Casa Nord

La direction s'est occupé du lancement les consultations et l'engagement de ces dépenses selon la réglementation en vigueur et elle a défini des commissions de suivi des dites commandes.